



УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
Администрации Днепропетровского района
Днепропетровской области
Л.В. Макласова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Днепропетровская городская гимназия» Днепропетровского района Днепропетровской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ	03.02.2023	Заместители директора по УВР Сквороднева Т.В., Пехтерева Г.И., Заместитель директора по НМР Ильюхина М.В., Заместитель	Информация размещена на официальном сайте школы, оформлены стенды	03.02.2023

и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			директора по ВР Пруссова О.А., технический специалист Моргун Е.А.		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО	03.02.2023	Технический специалист Моргун Е.А. Заместитель директора по АХР Меркулова В.В.	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКО размещена на официальном сайте школы на главной странице	03.02.2023
	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу vsopen.ru/	03.02.2023	Заместители директора по УВР Сквороднева Т.В., Пехтерева Г.И., Заместитель директора по НМР Илюхина М.В., Заместитель директора по ВР Прусова О.А., Технический специалист Моргун Е.А. Заместитель директора по АХР Меркулова В.В.	Обучающиеся и их родители (законные представители) ознакомлены о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу vsopen.ru/	03.02.2023

	Установка кулеров с питьевой водой на этажах учреждения	01.09.2023	Заместитель директора по АХЧ Меркулова В.В.	Установлены кулеры	01.09.2023
	Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	01.09.2023	Заместитель директора по АХЧ Меркулова В.В.	Приобретены санитарно-гигиенические средства, произведен косметический ремонт помещений	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.	Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	01.09.2023	Заместитель директора по ВР Прусова О.А	Создана служба инклюзивного образования в школе	01.09.2023
		Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	01.09.2023	Директор гимназии Мехедов В.Н., заместители директора по УВР Сквородова Т.В., Пехтерева Г.И., заведующая библиотекой Хорошева Л.А	В наличии учебники для детей с ОВЗ 2 класс, 3 класс, 4 класс	01.09.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	15.02.2023	Заместитель директора по ВР Црусова О.А	Разработана диагностика для участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	15.02.2023
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	01.09.2023	Заместитель директора по ВР Црусова О.А Технический специалист Моргун Е.А.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников	01.09.2023	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

5.	Не изучается мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной	График приема граждан выставить на главной странице официального сайта образовательной организации	03.02.2023	Заместители директора по УВР Сквороднева Т.В., Технический специалист Моргун Е.А.	График приема посетителей директором школы и заместителями размещены на главной стр. сайта.	03.02.2023
----	--	--	------------	---	---	------------

	й деятельности Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	15.02.2023	Технический специалист Моргун Е.А.	Создана на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадка для внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	15.02.2023
--	--	------------	---------------------------------------	--	------------