

Классный час «Умеем ли мы общаться?»

- Цели:** 1. Знакомство с понятиями вербальное и невербальное общение.
2. Развитие речевых навыков учащихся и навыков невербальной выразительности.
3. Создать условия для формирования у учащихся навыков позитивного общения,
4. Способствовать освоению учащимися способами общения, позволяющими делать его позитивным и непосредственным.

Структура занятия

1. Орг. момент и игра-активатор «Общение руками».
2. Дискуссия «Способы общения».
3. Игра «Комплименты».
4. Сложная ситуация. Выходим без потерь...
5. Работа в подгруппах. Составление правил эффективного и безопасного общения.
6. Рассказ учителя «Распознавание невербальных сообщений»
7. Игра-упражнение «Разговор через стекло».
8. Подведение итогов
9. Этап рефлексии

План- конспект

научимся основам эффективного и безопасного общения.

2. Дискуссия Способы общения.

Давайте подумаем, а какими способами, используя какие *1. Организационный момент*

Добрый день! Я предлагаю вам сыграть в очень интересную игру. Сейчас вам нужно разбиться на пары, встать друг напротив друга, взяться за руки и закрыть глаза. По моей команде, но только при помощи рук (без слов) надо поздороваться, попрощаться, поссориться, помириться, потанцевать. (Давать команду на смену действий необходимо, ориентируясь на учеников. Поскольку игра может оказаться довольно забавной, на каждое действие, возможно, понадобится не менее минуты).

Спасибо, вы отлично всё делали и без слов. А теперь скажите, как одним словом можно назвать то, что мы с вами сейчас делали? Верно, это называется общением. Мы с вами, живя в мире людей, ежедневно вступаем в разнообразные контакты друг с другом. И эти контакты между людьми и имеют в виду, когда говорят об общении.

И так, тема сегодняшнего классного часа «Умеем ли мы общаться?!». Мы с вами познакомимся с различными способами общения средства, люди общаются друг с другом? Я не говорю о телефоне или радио, я имею в виду, с помощью каких действий люди выражают свои мысли и настроение? Какие есть мнения на этот счёт? Я буду записывать их на ватмане.

Способы общения:

- слова (речь)

- интонация
- письменная речь
- взгляды
- выражение лица (мимика)
- жесты
- позы

Молодцы, вы назвали много разных способов общения. Я только внесу дополнения в ваш список.

Общение или коммуникацию можно разделить на **вербальную**, которая осуществляется с помощью речи, и **невербальную**, осуществляемую с помощью неречевых средств общения.

Вербальное (т.е. речевое) общение – основной способ выражения мыслей, чувств человека. Здесь от человека требуется умение точно и ясно выражать свои мысли, стремление не только говорить, но и, что не менее важно, стремление слушать и слышать собеседника.

Невербальное общение (неречевое) включает в себя звуковые, визуальные, тактильные (осязательные), ароматические и другие источники информации. Ученые утверждают, что невербальная коммуникация способна передать гораздо больше информации, нежели вербальная. А теперь давайте попробуем определить какие из перечисленных нами средств общения относятся к вербальным, а какие к невербальным.

3. Игра «Комплименты».

Сначала давайте поговорим о вербальном общении. Как вы думаете, каким должно быть наше высказывание, чтобы его приятно было слушать? (Варианты ответов учеников: правильным, точным, красивым и т. д.). Каким, по-вашему, должен быть тон высказывания? (Варианты уч-ся сводятся, как правило, к доброжелательности).

Я предлагаю вам потренироваться в доброжелательности. Давайте сыграем в игру, она называется «Комплименты». Все учащиеся становятся в круг, взявшись за руки. По часовой стрелке стоящему рядом говорят комплименты, стараясь быть предельно искренними.

4. Сложная ситуация. Выходим без потерь...

Только что вы убедились, как порой непросто сказать другому нужные слова. А как тяжело бывает в трудной жизненной ситуации, когда от наших слов порой зависит очень многое.

Давайте представим себе такую ситуацию, в которой может оказаться любой из вас:

Друг попросил вашу тетрадь, чтобы списать у вас домашнее задание. Начинается урок - его нет. Вы волнуетесь. Учитель, как назло, спросил именно вас. Двойка. Друг ваш явился на урок спустя еще 10 минут, отговорившись какой-то несерьезной причиной, что-то вроде «не слышал звонка» или т.п.

Ваши первые слова, которые он услышит? Как вы думаете, можно ли сказать о своем недовольстве так, чтобы друг ваш признал свою неправоту и согласился с вашими доводами? С какого слова вы начинали все свою возмущенную речь? (Ты.....)

Я предлагаю попробовать по-другому...

Исходя из заданной ситуации, продолжите фразы ...

1. Я надеюсь...
2. Я жду...
3. Мне хотелось бы...
4. Я был бы рад, если бы...
5. Я боюсь, что...
6. Меня обижает, когда...
7. Я думаю, что...
8. Я сожалею, что...
9. Мне кажется, что...
10. Я дорожу...

Знаете ли вы, что ученые давно заметили, что фразы, которые начинаются с местоимения «Ты...», как правило, обвиняют человека и он реагирует на обвинения раздражением, даже если он не прав. Использование же в речи высказываний «Я ...» позволяет выслушать вас спокойно, потому что вы говорите о своих эмоциях и чувствах, тем самым оставляя собеседнику возможность самому оценить свой поступок.

5. Составление правил эффективного и безопасного общения

А сейчас давайте попробуем сформулировать основные правила, которым необходимо следовать, общаясь с людьми. Как вы думаете, что нам нужно делать, чтобы общение с другим человеком получилось эффективным?

1. Обязательно улыбайтесь; Улыбаясь во время разговора, мы демонстрируем своё дружелюбие и уверенность в себе. Улыбка помогает даже в споре с врагом.

2. Обращайтесь к собеседнику по имени и смотрите ему в глаза. Называя собеседника по имени и глядя ему в глаза, мы показываем своё уважение, искренность и открытость.

3. Слушайте внимательно и показывайте свою заинтересованность; Наш интерес убеждает собеседника, что мы не равнодушны к его словам, и они не пропадают даром.

4. Старайтесь хотя бы немного поговорить о том, что интересно и приятно собеседнику; Давая собеседнику возможность высказать важные для него темы, мы показываем свою способность учитывать интересы окружающих.

5. Не оскорбляйте собеседника и не давайте негативных оценок его личности. Если мы будем оскорблять личность собеседника, он посчитает, что мы не сможем его понять, и решит, что разговаривать тут нечего, а может и разозлиться - и вместо разговора будет драка.

6. Рассказ учителя Распознавание невербальных сообщений

Как мы уже говорили вначале, словами человек передаёт не всю информацию в процессе общения. Часто люди даже больше доверяют невербальным элементам информации. Ну, например, если сказать: Очень вкусно! - и при этом изобразить на лице отвращение, то скорее поверят выражению лица, чем сказанным словам. А равнодушная интонация при произнесении слов Я люблю тебя! вообще меняет их смысл. Информацию, переданную при помощи невербальных средств, можно научиться читать, понимать и распознавать так же, как мы понимаем слова. Это очень важно, поскольку невербальная информация действительно намного чаще соответствует истинным чувствам, чем слова. Для нас столь же важно, чтобы наши слова не расходились с тем, что мы сообщаем другим людям без помощи слов. Мы сейчас потренируемся и в этом.

7. Игра - упражнение «Разговор через стекло»

Предлагаю вам поиграть в игру «Разговор через стекло». Правила такие: сейчас вы рассчитаетесь на первый - второй, и я дам вам задание – изобразить к-л эмоцию без помощи слов. Первые номера не будут знать, какое задание получили вторые, и наоборот. Потом каждый представитель первой команды постарается объяснить второй команде ту эмоцию, которую я вам загадаю. (Представители команд показывают слова по очереди). Объяснения начинать по моей команде. Говорить вслух или писать нельзя! Пока я не разрешу, никто не должен произносить ни звука. Вообще, считайте, что между вами толстое стекло, через которое звуки не проходят.

Большое спасибо всем! Вы очень старательно работали. Как вы думаете, удалось ли нам с вами познакомиться с основами эффективного и безопасного общения? А теперь я предлагаю вам оценить наш классный час и нашу с вами работу цветовой диаграммой с помощью цветных жетонов:

Красный - Был активен, смог проявить свои способности

Зелёный - Стремился быть активным, но не смог в полной мере себя проявить

Жёлтый - Проявил себя не в полной мере, так как не стремился к этому

Синий - Совсем не проявил себя